

Tabla de contenido

Presentación a la tercera edición	3
---	---

PRIMERA PARTE

1. Capital intelectual	7
Economía de mercados & tecnologías de la información: una nueva concepción de la riqueza	9
El hecho	9
Marcos conceptuales de análisis: del cumplimiento a la coherencia	10
El soporte	10
Capital intelectual & contabilidad del conocimiento: datos, información y conocimiento	12
El sistema	12
Una nueva contabilidad: autonomía frente a lo legal	15
El horizonte	15
Contabilidad para la nueva centuria	17
Otras realidades	17
¿Contabilidad sin registro?	21
¿Contabilidad base cero?	23
¿Benchmarking contable?	24
¿Contabilidad en valores no monetarios?	26
¿Contabilizar el riesgo?	27
Accountability	29
Contabilidad del servicio	33

2. Contabilidad del conocimiento	35
Economía del conocimiento	35
Administración del conocimiento	37
El conocimiento como activo	40
Balanced Scorecard	42
Modelo de valoración de negocios	43
Valor Económico Agregado (EVA) y Valor de Mercado Agregado (MVA)	44
Análisis del Valor de Accionista (SVA)	45
Círculo aprendizaje-conocimiento-valor	46
Auditoría de procesos de negocios	50
A manera de síntesis	53

3. Nuevos desarrollos y aplicaciones	57
Origen	62
Contabilidad financiera	63
Contabilidad gerencial	64
Mediciones por fuera de la contabilidad	66
Contabilidad del conocimiento	67
 4. Modelo de excelencia para la gestión pública. Braulio Rodríguez	71
Calidad total y administración pública	71
Modelo europeo de excelencia empresarial	72
Plan estratégico de calidad total en el ámbito del sector público	72
Modelo de calidad total para la gestión pública	73
Capital intelectual en el ámbito del sector público	78
Propuesta de medición del capital intelectual en el sector público	80
Dimensiones del capital intelectual en el sector público	80
Identificación de los elementos del capital intelectual del ente público	82
Definición del tipo de indicador a utilizar	86
Referencias bibliográficas	89
 5. Medición del desempeño	91
Consecuencias técnicas	92
Consecuencias éticas	96
La razón del cambio	99
Qué es medición del desempeño	101
Perspectivas de desempeño	107
Medición estratégica del desempeño	117
Sistema de medición del desempeño de procesos	120
Medición y revolución del conocimiento	122
Los sistemas de conocimiento comienzan con mediciones	125
Cómo medir el desempeño	131
Indicadores	132
Implementación de sistemas de medición del desempeño	135
Proceso para estructurar un sistema de medición del desempeño	136
Guía Internet	137

SEGUNDA PARTE

Medición y administración del capital intelectual: una introducción.

(The Measurement and Management of Intellectual Capital: an Introduction <i>International Federation of Accountants. Traducción: Samuel Alberto Mantilla B.</i>	139
Trasfondo: la economía del conocimiento	141
El cambio contable	141
Capital intelectual definido	143
Rol del contador	147

Estructura conceptual de la administración del capital intelectual	147
Capital humano	150
Capital organizacional (estructural)	150
Análisis de la cadena de valor	151
Capital del cliente	151
Medición del capital intelectual	153
Informe universal sobre el capital intelectual (IC)	153
Centro en lo financiero	153
Centro en el cliente	155
Centro en los procesos	155
Centro en renovación y desarrollo	156
Centro en lo humano	156
Indicadores comparativos	157
Valor intangible calculado	160
Conclusión	161
Apéndice. Resumen de la experimentación sobre administración del capital intelectual	162
Referencias bibliográficas	164
Lecturas recomendadas	165

TERCERA PARTE

NIC 38, Activos Intangibles (Intangible Assets). *International Accounting*

<i>Standards Committee. Traducción: Samuel Alberto Mantilla B.</i>	167
Introducción	167
Objetivo	171
Alcance	172
Definiciones	174
Activos intangibles	175
Identificabilidad	175
Control	176
Beneficios económicos futuros	177
Reconocimiento y medición inicial de un activo intangible	178
Adquisición separada	178
Adquisición como parte de una combinación de negocios	179
Adquisición por vía de una concesión gubernamental	180
Intercambio de activos	181
Fondo de comercio generado internamente	181
Activos intangibles generados internamente	182
Fase de investigación	182
Fase de desarrollo	183
Costo de un activo intangible generado internamente	185
Reconocimiento de un gasto	187
Desembolsos pasados no se reconocen como activo	187

Desembolsos subsecuentes	188
Medición subsecuente al reconocimiento inicial	188
Tratamiento de comparación	188
Tratamiento alternativo permitido	189
Amortización	191
Período de amortización	191
Método de amortización	194
Valor residual	195
Revisión del período de amortización y del método de amortización	195
Recuperabilidad de la cantidad cargada – pérdidas minoradas	196
Retiros y disposiciones	197
Revelación	198
General	198
Activos intangibles cargados bajo el tratamiento alternativo permitido	200
Desembolsos por investigación y desarrollo	201
Otra información	201
Provisiones transitorias	201
Fecha efectiva	206